安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。
正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本紙には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。
パソコンの故障／トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

⚠ 警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味　△ ⃠ ● の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

△	警告・注意を促す内容を示します。（例：⚠ 感電注意）
⃠	してはいけない事項（禁止事項）を示します。（例：🚭 分解禁止）
●	しなければならない行為を示します。（例：電源プラグをコンセントから抜く）

⚠ 警告

強制 本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。

分解禁止 本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。
火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

禁止 AC100V(50/60MHz)以外のコンセントには、絶対に電源プラグを差し込まないでください。
海外などで異なる電圧を使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。

強制 電源プラグは、コンセントに完全に差し込んでください。
差し込みが不完全なまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。

禁止 電源ケーブルを傷つけたり、加工、加熱、修復しないでください。
・設置時に、電源ケーブルを壁やラック（棚）などの間にはさみ込んだりしないでください。
・重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。
・熱器具を近付けたり、加熱しないでください。
・電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
・極端に折り曲げないでください。
・電源ケーブルを接続したまま、機器を移動しないでください。
万一、電源ケーブルが傷んだら、弊社サポートセンターまたは、お買い上げの販売店にご相談ください。

強制 電気製品の内部やケーブル、コネクタ類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。
さわってけがをする恐れがあります。

強制 小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。

禁止 濡れた手で本製品に触らないでください。
電源ケーブルがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても、本製品の故障の原因となります。

電源プラグを抜く 煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。
弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

水場での使用禁止 風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。
火災になったり、感電や故障する恐れがあります。

電源プラグを抜く 本製品に液体をかけたり、異物を内部に入れたりしないでください。液体や異物が内部に入ってしまったら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。
弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

切り取り

保　証　書

この製品は厳密な検査に合格してお届けしたものです。
お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、条件のもとにおいて修理をいたします。
・修理は必ずこの保証書を添えてご依頼ください。
・この保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

株式会社 バッファロー
本社　〒457-8520　名古屋市南区柴田本通四丁目15番

お　名　前	フリガナ
ご　住　所	〒 TEL:（　　）　　－

製　品　名	PC-MV5DX/U2
シリアルNo.	製品本体に記載
保証期間	ご購入日より1年間
ご購入日 ※販売店様記入欄	年　　月　　日 ご購入日が確認できる書類（レシートなど）を添付の上、修理をご依頼ください。

※以下は弊社内での業務連絡として使用しますのでお客様はご記入なさらないでください。

年　月　日	サ　ー　ビ　ス　内　容	担　当

切り取り

⚠ 注意

強制 静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身近の静電気を取り除いてください。
人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させる恐れがあります。

強制 パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各機器のマニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。

禁止 本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。
本製品は精密機器ですので、衝撃を与えないように慎重に取り扱ってください。本製品の故障の原因となります。

禁止 次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。
・強い磁界、静電気が発生するところ
・温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
・ほこりの多いところ　→故障の原因となります。
・振動が発生するところ　→けが、故障、破損の原因となります。
・平らでないところ　→転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
・直射日光が当たるところ　→故障や変形の原因となります。
・火気の周辺、または熱気のこもるところ　→故障や変形の原因となります。
・漏電、漏水の危険があるところ　→故障や感電の原因となります。

強制 本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内（ハードディスク等）のすべてのデータをMOディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。
誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。
バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

強制 各接続コネクタのチリやほこり等は、取り除いてください。また、各接続コネクタには手を触れないでください。
故障の原因となります。

禁止 本製品の上に物を置かないでください。
傷がついたり、故障の原因となります。

禁止 シンナーやベンジン等の有機溶剤で、本製品を拭かないでください。
本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。

禁止 本製品へのアクセス中は、本製品からUSBケーブルや電源ケーブルを抜いたり、パソコンを再起動しないでください。
データが消失、破損する恐れがあります。

強制 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。
条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

[redacted]

「reserMail」の操作方法や製品情報は、下記エイディシーテクノロジー株式会社までお問い合わせください。

お問い合わせ先　エイディシーテクノロジー株式会社
E-Mail：support@epoint.co.jp（reserMailに関するお問い合わせ）
info@irate.co.jp（EPGサイトに関するお問い合わせ）

※株式会社バッファローでは、「MPEG Smart Edit」および「reserMail」に関するお問い合わせは受け付けておりません。あらかじめご了承ください。

弊社製品の情報は次の方法で入手できます

インターネット
製品情報　buffalo.jp
サポート情報　86886.jp

製品サポート
サポートセンター
〒457-8520 名古屋市南区柴田本通4-15 株式会社バッファロー
本製品のサポートは下記で承っております。
<東　京> 03-5781-7260
月～金 9:30～19:00
土 9:30～12:00/13:00～17:00
<名古屋> 052-619-1188
月～金 9:30～17:00 ※祝日を除く
※ 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意ください。
※ 事前にメモとペンを用意し、次の事項を確認しておいてください。
・コンピュータ名と使用OS
・本製品の製品名とシリアルナンバー
・現象（具体的なエラーメッセージなど）
※ 受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の内容は弊社ホームページでご確認ください。

■ ユーザー登録について
弊社ホームページ(https://online.buffalo.jp/)にて、ユーザー登録できます。
※ ユーザー登録された方には、弊社製品に関する情報をお届けします。
※ ユーザー登録後に製品を譲渡した場合、ユーザー登録は変更できません。
※ 本製品に対するサポートやバージョンアップなどのサービスは、ユーザー登録されている方でなければ受けられません。

■ 修理について
製品をお送りいただく前に、マニュアルを参照して設定や接続が正しいか再度ご確認ください。正しく接続や設定をしても改善されない場合は、修理票と保証書の原本に必要事項をご記入の上、製品と一緒にお送りください。修理票は、弊社ホームページにてダウンロード可能です。修理票の添付が困難な場合は、以下の事項をお調べになった資料と保証書の原本を添付して製品をお送りください。

① 返送先［氏名/住所/電話番号(内線)/FAX番号］
② 平日昼間の連絡先
［氏名/住所/電話番号(内線)/FAX番号］
③ 修理対象の弊社製品名
④ 弊社製品ハードウェア シリアルナンバー
⑤ 弊社製品ソフトウェア シリアルナンバー
⑥ 具体的な症状/エラーメッセージ
⑦ 発生状況［始めから/ある日突然/環境を変えたら］
⑧ 発生頻度［必ず/頻繁/時々/時間が経つと、他］
⑨ コンピュータ［本体メーカー名/型番/シリアルナンバー］
⑩ ハードディスク［メーカー名/型番/シリアルナンバー］
⑪ ディスプレイ［メーカー名/型番/シリアルナンバー］
⑫ その他周辺機器［メーカー名/型番/シリアルナンバー］
⑬ OS(オペレーティング・システム)
［ソフト名/メーカー名/バージョン］
⑭ 製品以外の添付品［付属ソフトなど］

製品送付先	〒456-0023　名古屋市熱田区六野2-1-3　中京倉庫27号棟 バッファロー　修理センター宛
電話番号	052-883-0570

※ ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。製品に関するお問い合わせはサポートセンターへお願いします。
※ 宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。郵送は固くお断り致します。
※ 送料は送り主様のご負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故に関しては、弊社は責任を負いかねますので、輸送会社に別途保証をしていただくなどの措置を取ってください。
※ 修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。
※ ハードディスクやフラッシュメモリなどの記憶装置は、修理の際にデータを消去いたします。また、故障状態によっては記憶媒体の交換をすることがあります。お送りいただく前に必要なデータのバックアップを作成しておいてください。なお、データ復旧は承っておりませんのでご了承ください。
※ AirStation、BroadStation、Link Stationは、修理の際に製品購入時の状態に戻るため、接続ユーザ名／パスワード／無線暗号キー(WEP)などお客様が書き込んだ設定内容が消去されます。修理完了後、再度設定が必要です。お送りいただく前に、設定内容をメモしておいてください。
※ 修理期間は、製品の到着後７日程度（弊社営業日数）を予定しております。

はじめにお読みください
2004年2月25日 初版発行　発行 株式会社バッファロー

BUFFALO
PY00-29162-DM10-01 1-01 C10-004

PC-MV5DX/U2 マニュアル

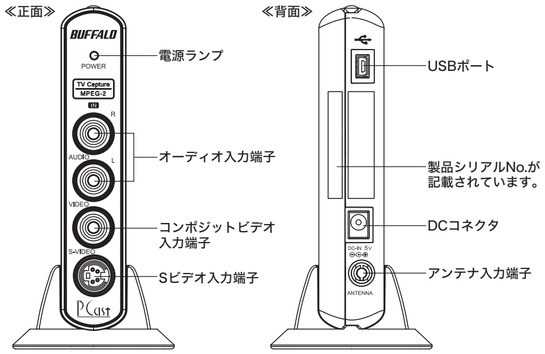
はじめにお読みください

このたびは、本製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。本製品を正しく使用するために、はじめにこのマニュアルをお読みください。お読みになった後は、大切に保管してください。

ステップ1 箱に入っているものを確認しよう

万がいち、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。

□PC-MV5DX/U2.....１個



メモ
ユーザー登録や修理のときにシリアルナンバーの入力が必要です。本製品をパソコンに取り付ける前に、本製品にシールで貼られているシリアルナンバー（14桁の数字）をP4の保証書に記入してください。

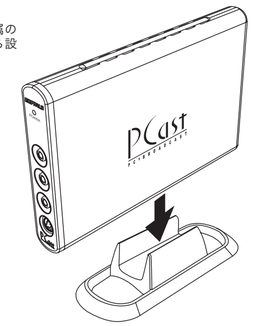
□USBケーブル.....1本
□縦置きスタンド.....1個
□アンテナケーブル(30cm)※1.....1本
□ユーザーズガイド.....1冊
□ACアダプタ.....1個
□ユーティリティCD-ROM.....1枚
☑はじめにお読みください（本紙）.....1枚

※1：F型端子からピンジャックへの変換ケーブルです
※ユーティリティCDには、本製品の付属ソフトウェアが収録されています。詳しくは、ユーザーズガイドを参照してください。
※本製品の保証書は本紙に印刷されています。修理の際は必要事項を記入のうえ切り取って、本製品と一緒にお送りください。
※追加情報が別紙で添付されている場合は、必ず参照してください。

ステップ2 設置しよう

本製品を設置します。本製品は縦置きと横置きのどちらにも対応しています。

縦置きの場合
縦置きで設置する場合は、図のように付属の縦置きスタンドを本製品に取り付けてから設置してください。



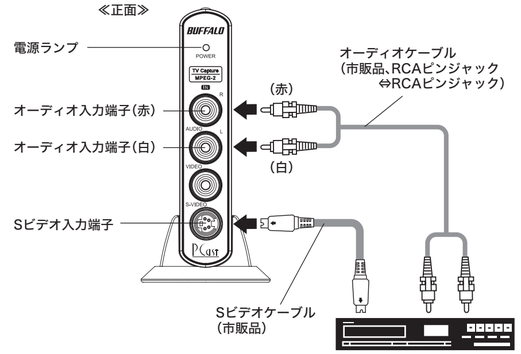
横置きの場合
横置きで設置する場合は、図のように電源ランプが左側になるように設置してください。

右上へつづく

ステップ3 ビデオ機器と接続しよう

本製品にビデオ機器やデジタルチューナーなどを接続します。
以下の図のように接続してください。
※ビデオ機器などと接続するケーブルは、本製品に付属しておりません。市販のケーブルをお使いください。

本製品はまだパソコンに取り付けないでください
本製品は、ステップ4の❺で取り付け指示があるまで、取り付けないでください。
・先に取り付けると、「新しいハードウェアの検出ウィザード」が表示されます。その場合は、[キャンセル]をクリックして、本製品を取り外してください。



注意
デジタルチューナーを接続する場合は、デジタルチューナーをデジタル放送に対応したアンテナシステムとも接続してください。接続方法は、デジタルチューナーのマニュアルを参照してください。

メモ
ビデオ機器などにSビデオ出力端子がない場合は、市販のコンポジットケーブルを本製品のコンポジットビデオ入力端子に接続して、本製品を使用できます。

ステップ4 ドライバをインストールしよう

本製品にアンテナケーブルやACアダプタなどを接続し、ドライバをインストールします。
※NEC製PC98-NXシリーズで「CyberTrio-NX」がインストールされたパソコンをご使用の場合は、「CyberTrio-NX」を「アドバンストモード」に変更してください。詳しくは、パソコン本体のマニュアルを参照してください。

❶ 周辺機器→パソコンの順に電源をONにします。

注意
コンピュータの管理者権限があるユーザー名でログインしてください。それ以外のユーザー名では正常にインストールできません。

❷ ユーティリティCDをパソコンにセットします。
※以下の画面はWindowsXPの場合の例です。

❸

1「PC-MV5DX/U2のセットアップ」を選択します。
2［開始］をクリックします。

メモ
この画面が表示されないときは、ユーティリティCD内の「EasySetup.exe」をダブルクリックしてください。

❹ 画面の指示に従って、本製品をアンテナ、ACアダプタ、およびUSBケーブルと接続します。

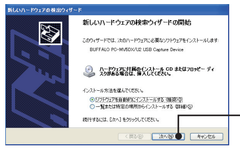
次ページへつづく

5 以下の画面が表示されたら、USBケーブルをパソコンに接続します。

しばらくすると「新しいハードウェアの検索ウィザードの開始」画面が表示されます。
以降の手順はお使いのパソコンによって異なります。お使いのパソコンに合わせてお読みください。

WindowsXPをお使いの場合

6

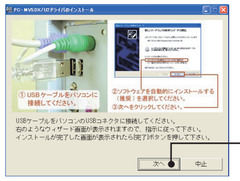


［次へ］をクリックします。

7

［完了］をクリックします。

8



［次へ］をクリックします。

9

［次へ］をクリックします。

以上でドライバのインストールは完了です。そのまま「ステップ5 ソフトウェアをインストールしよう」へ進んでください。

Windows2000をお使いの場合

6

［次へ］をクリックします。

7

1 「デバイスに最適なドライバを検索する（推奨）」を選択します。

2 [次へ]をクリックします。

8

1 全てのチェックを外します。

2 [次へ]をクリックします。

9 [次へ]をクリックします。

10

［完了］をクリックします。

11

［次へ］をクリックします。

12

［次へ］をクリックします。

以上でドライバのインストールは完了です。そのまま「ステップ5 ソフトウェアをインストールしよう」へ進んでください。

メモ

ドライバをインストールすると、[デバイスマネージャ]の[サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ]に本製品が次のように登録されます。

・BUFFALO PC-MV5DX/U2 USB Capture Device

※［デバイスマネージャ］は、次の方法で表示できます。
［マイコンピュータ］アイコンを右クリック→［管理］をクリック→［デバイスマネージャ］をクリックします。
※登録された本製品のアイコンに「！」が付いている場合は、インストールに失敗しています。簡単セットアップで[BUFFALO製ソフトの個別インストール]から[PC-MV5DX/U2デバイスドライバの削除]を行った後、再度インストールを行ってください。

ステップ5 ソフトウェアをインストールしよう

本製品に付属のソフトウェアをインストールします。
以下の手順でインストールしてください。

1

［次へ］をクリックします。

2 画面の指示に従って、ソフトウェアをインストールします。

注 意

MPEG Smart Editのインストール時に再起動を求めるメッセージが表示されることがあります。この場合は、パソコンを再起動すると、ソフトウェアのインストールは完了します。手順❸の画面は表示されません。

メモ

・MPEG Smart Editのインストール中にDirectXのインストール画面が表示された場合は、DirectXをインストールしてください。
・MPEG Smart Editのインストール中に、シリアル番号の入力が求められます。以下のシリアル番号を入力してください。

[redacted]

右上へつづく

3 以下の画面が表示されたら、[再起動]をクリックして、パソコンを再起動します。

［再起動］をクリックします。

以上でソフトウェアのインストールは完了です。

メモ

MPEG Smart Editのご使用を開始されましたら、お早めにMPEG Smart Editのユーザー登録をお願いいたします。
[？]ボタンをクリックして、[ユーザー登録]をお選びください。
ご登録をいただいたお客様には、株式会社デジオンが、ユーザーサポートサービスをご提供させていただくほか、新製品やバージョンアップ製品を発売した時などに、お客様が新規に製品をご購入になるより、お得な料金でお求めいただける「優待販売」のご案内をお送りさせていただきます。

※株式会社デジオンのユーザーサポートをご利用いただくには、事前にMPEG Smart Editのユーザー登録が必要となります。
ご登録いただいていないお客様は、ユーザーサポートをご利用いただけない場合がございます。

ステップ6 チャンネルを設定しよう

本製品の操作（テレビ視聴、録画、再生など）はPCastTVで行います。ここではPCastTVを起動し、チャンネルの設定を行います。

1 デスクトップの PCastTV をダブルクリックします。

PCastTV

2

1 お使いの入力および地域を選択します。
※自動的にチャンネルが選択されます。入力および地域を選択しても正しいチャンネルが選択されない場合は、[自動設定]をクリックしてください。

2 お使いになるチャンネルの「リモコン割り当て」欄をダブルクリックし、1～12のチャンネル番号を割り当てます。
※ここで割り当てた番号は、PCastTVのチャンネル番号ボタンに割り当てられます。

3 [OK]をクリックします。

注 意

上記の手順は、初めてPCastTVを起動したときのみの手順です。今後チャンネルの設定を変更したい場合は、ユーザーズガイドを参照してください。

3 PCastTVが起動します。

ステップ7 パソコンでテレビを楽しもう

以上で本製品のセットアップは完了です。PCastTVを使ってテレビを見たり、録画や再生をしてみましょう。ユーザーズガイドには本製品をお使いになる上での注意事項や設定方法が記載されています。PCastTVをお使いになる前に必ずお読みください。

注 意

WindowsXPをお使いの方で、以下のような現象が発生した場合は、Microsoft社のホームページ（以下参照）で公開されているUSBドライバ修正プログラム(822603)をインストールしてください。
・省電力機能が正常に動作しない
・テレビまたはビデオ入力の画面が突然停止する
Microsoft社のホームページ：
http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ja;822603（2004年2月現在）

アナログ放送からデジタル放送への移行について

デジタル放送への移行スケジュール
地上デジタル放送は、関東、中京、近畿の三大広域圏の一部で2003年12月から開始され、その他の地域でも、2006年末までに放送が開始される予定です。該当地域における受信可能エリアは、当初限定されていますが、順次拡大される予定です。地上アナログ放送は2011年7月に、ＢＳアナログ放送は2011年までに終了することが、国の施策として決定されています。

デジタル放送を見るには
本製品はアナログ放送受信用の製品のため、デジタル放送を受信することができません。デジタル放送を見るには、市販のデジタルチューナーとデジタル放送に対応した受信アンテナシステムが必要です。P1「ステップ3 ビデオ機器と接続しよう」を参照して、本製品とデジタルチューナーを接続してください。なお、番組によっては、著作権保護の目的により録画や一度録画した番組のダビング（コピー）ができない場合があります。
※本製品でチャンネルの変更や設定をすることはできません。チャンネルの変更はチューナーで行ってください。
※デジタルチューナーが、地上デジタル、ＢＳデジタル、１１０度ＣＳデジタル共用タイプのチューナーの場合、１台でそれぞれの放送をご覧頂けます。

使ってみよう

ここでは、本製品でできることを簡単に案内します。詳細な説明や使用方法、注意事項等はユーザーズガイドを参照してください。

注 意

・はじめてお使いになる場合は、ユーザーズガイドの「第1章お使いになる前に」を参照して、注意事項の確認や、パソコンの設定を行ってください。
・あなたが録画・録音された映像や音声は、個人として楽しむなどの他は、著作権上、権利者に無断で使用できません。

チャンネルを変える

▲ または ▼ でチャンネルを変更します。また、ステップ6でリモコン割り当てを設定したチャンネルには、チャンネル番号ボタンで直接変更できます。

1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12 （チャンネル番号ボタン）

映像入力を切り変える

テレビ入力やSビデオ入力、コンポジットビデオ入力は TV をクリックして変更します。

録画する

録画を開始するときは、● REC をクリックします。
録画を終了するときは、■ STOP をクリックします。
録画予約することもできます。詳しくは、ユーザーズガイドを参照してください。

静止画をキャプチャする

静止画をキャプチャするときは、 をクリックします。

録画した映像や静止画を見る

録画した映像やキャプチャした静止画を見るときは、FILE をクリックして見たいファイルを選択します。

追っかけ再生する

追っかけ再生とは、録画中の映像を巻き戻して見たり、気にいったシーンを繰り返し見たりできる機能です。追っかけ再生は、ユーザーズガイドの『2.11 追っかけ再生（タイムシフト）を使ってみよう』を参照してください。

いらないシーンをカットする

MPEG Smart Editを使用して録画した映像からいらないシーンをカットできます。いらないシーンをカットする方法は、ユーザーズガイドの『2.13 いらないシーンをカットしよう』を参照してください。

DVD-Videoを作る

弊社製のオーサリングソフト付きDVDライティングドライブを使って、録画した映像からオリジナルのDVD-Videoを作成できます。DVD-Videoを作る方法は、ユーザーズガイドの『2.14 DVD-Videoを作ろう』を参照してください。

切り取り

保証契約約款

この約款は、お客様が購入された弊社製品について、修理に関する保証の条件等を規定するものです。お客様が、この約款に規定された条項に同意出来ない場合は保証契約を取り消すことができますが、その場合は、ご購入の製品を使用することなく販売店または弊社にご返却ください。なお、この約款により、お客様の法律上の権利が制限されるものではありません。

第1条（定義）
1 この約款において、「保証書」とは、製品名および保証期間を予め記入したうえで弊社が修理を保証する旨を約して発行された証明書をいいます。
2 この約款において、「故障」とは、お客様が正しい使用方法に基づいて製品を作動させた場合であっても、製品が正常に機能しない状態をいいます。
3 この約款において、「無償修理」とは、製品が故障した場合、弊社が無償で行う当該故障個所の修理をいいます。
4 この約款において、「無償保証」とは、この約款に規定された条件により、弊社がお客様に対し無償修理をお約束することをいいます。
5 この約款において、「有償修理」とは、製品が故障した場合であって、無償保証が適用されないとき、お客様から費用を頂戴して弊社が行う当該故障個所の修理をいいます。
6 この約款において、「製品」とは、弊社が販売に際して梱包されたもののうち、本体部分をいい、付属品および別付品などは含まれません。

第2条（無償保証）
1 製品が故障した場合、お客様は、保証書に記載された保証期間内に弊社に対し、修理を依頼することにより、無償保証の適用を受けることができます。但し、次の各号に掲げる場合は、保証期間内にあっても無償保証の適用を受けることができません。
2 修理をご依頼される際に、保証書をご呈示頂けない場合。
3 ご提示頂いた保証書が、製品名およびご購入日等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合。
4 お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様による運送または移転に際し、落下または衝撃等に起因して故障または破損した場合。
5 お客様における使用上の誤り、不当な改造もしくは修理、または、弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障または破損した場合。
6 火災、地震、落雷、風水害、その他天変地異、または、異常電圧などの外部的要因により、故障または破損した場合。
7 消耗部品が自然摩耗または自然劣化し、消耗部品を取り換える場合。
8 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。

第3条（修理）
ご希望が規定による修理は、次の各号に規定する条件の下で実施します。
1 修理のご依頼時には製品を弊社修理センターにご送付ください。修理センターについては本紙「修理について」をご確認ください。尚、送料は送付元負担とさせていただきます。また、ご送付時には宅配便など送付控えが残る方法でご送付ください。郵送は固くお断り致します。
2 修理は、製品の分解または部品の交換若しくは補修により行います。但し、万一、修理が困難な場合または修理費用が製品価格を上回る場合には、保証対象の製品と同等またはそれ以上の性能を有する他の製品と交換することにより対応させていただくことがあります。
3 ハードディスクの修理に関しましては、修理の内容により、ディスク若しくは製品を交換する場合またはディスクをフォーマットする場合などがございますが修理の際、弊社が記憶されたデータについてバックアップを作成致しません。
4 無償修理により、交換された旧部品または旧製品等は、弊社にて適宜廃棄処分させて頂きます。
5 有償修理により、交換された旧部品または旧製品等につきても、弊社にて適宜廃棄処分させていただきますが、修理をご依頼された際にお客様からお知らせ頂ければ、旧部品等を返品いたします。但し、部品の性質上ご意向に添えない場合もございます。

第4条（免責事項）
1 お客様がご購入された製品について、弊社に故意または重大な過失があった場合を除き、債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当該製品の購入代金を限度とします。
2 お客様がご購入された製品について、保証した期間があった場合は、この約款の規定にかかわらず、無償にて当該期間を修補しまたは同種のない製品または同等品に交換致しますが、当該期間に基づく損害賠償の責に任じません。
3 弊社における保証は、お客様がご購入された製品の機能に関するものであり、ハードディスク等のデータ記憶装置について、記憶されたデータの消失または破損について保証するものではありません。

第5条（有効範囲）
この約款は、日本国内においてのみ有効です。また海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。

切り取り